

# 共青团云南省委文件

云青通〔2023〕11号



## 共青团云南省委关于深入实施 2023年云南志愿服务青春行动的通知

各州（市）团委，省直机关团工委、省金融团工委、省非公经济组织团工委，各厅局、企业、高校团委：

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记考察云南重要讲话和重要指示批示精神，学习贯彻习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，完整、准确、全面贯彻新发展理念，紧密结合省委十一届三次全会工作部署，进一步引导动员广大青年志愿者服务党

政中心工作大局，进一步增强基层志愿服务的组织化水平，时刻对“国之大者”心中有数，对“民之所盼”念兹在兹。经共青团云南省委研究决定，在全省各级团组织和广大青少年中深入实施云南志愿服务青春行动。请结合实际，认真抓好贯彻落实。

## **一、深入学习宣传贯彻党的二十大精神**

把学习宣传贯彻党的二十大精神作为全年志愿服务工作的核心要义，紧密结合党的二十大工作部署谋划志愿服务工作内容，把党的二十大精神贯穿于志愿服务活动全过程。深入青年社会组织、志愿者队伍、新兴领域青年群体开展党的二十大精神常态化学习交流互动，不限场地、不限时间、不限人数，把学习交流融入日常生活、融入田间地头，引导青年政治忠诚。开展各类政策宣讲志愿服务活动，面向所服务群众进一步宣传党的二十大精神，将党的温暖送到基层。用好“青社学堂”“青马工程”等项目，依托“火塘夜校”等载体，集中整合各级各部门学习资源，抓好服务联系青年群体的培训和学习。

## **二、深入学习贯彻习近平总书记对开展学雷锋活动作出的重要指示精神**

深入学习习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要论述，引导青少年深刻把握雷锋精神的时代内涵和实践要求，充分认识60年来学雷锋活动的显著成效，正确理解雷锋精神的永恒价值，让学雷锋在青少年中蔚然成风。通过广泛开展学雷锋志愿服务活动，引导广大青少年树立崇高理想追求，践行社会主义核心价值观，

激发爱党爱国爱社会主义巨大热情，更加坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，自觉把个人追求融入为党和人民事业奋斗中。加强对雷锋精神的宣传，通过重讲雷锋故事、重温雷锋日记等形式，深化雷锋精神研究阐释。发挥青联委员、青年党员、团员、少先队员和优秀青少年典型的示范引领作用，带头学雷锋、带头做志愿。加强志愿服务保障和支持，不断发展壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋活动融入日常、化作经常。

### **三、扎实开展学雷锋志愿服务活动**

结合学习宣传贯彻党的二十大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想，学习宣传践行习近平总书记对学雷锋活动作出的重要指示精神，把弘扬雷锋精神作为引领青少年投身我省高质量跨越式发展的重要内容，协调各方力量，支持和鼓励各类青年社会组织自发性义务宣传，共同推进雷锋精神的宣传教育。把握毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表 60 周年关键节点，切实把“学雷锋”志愿服务月系列活动融入日常生活，结合各地各单位工作实际和群众需求，组织青年志愿者开展形式多样的志愿服务活动，形成传承和弘扬雷锋精神的常态化机制。积极选树“我身边雷锋式的先进人物”，在广大青年中树立青春榜样，充分发挥雷锋式模范的示范引领作用。广泛邀请雷锋精神研究、志愿服务理论研究等领域的专家、学者以及先进青年典型走进青少年群体，通过研讨会、报告会、座谈会等多种形式，与青少年进行面对面交流。

### **四、助力乡村振兴志愿服务**

### **（一）国家通用语言文字普及志愿服务**

各相关州（市）团委要聚焦“直过民族”聚居区，结合当地“直过民族”实际情况，利用节假日，组织引导当地教师、青年志愿者、研究生支教团、西部计划志愿者、返乡大学生、机关企事业单位志愿服务团队等群体，重点针对贫困人口较多地区的留守儿童、残疾青少年等群体，通过火塘夜校、技能培训、入户教育、新媒体教学等多种方式实施好国家通用语言文字普及工程，帮助一批少数民族贫困青少年提升沟通交流能力。在项目实施过程中要注重典型案例和优秀个人的选树和宣传。

### **（二）乡村人居环境提升志愿服务**

围绕“美丽中国·青春行动”，深入开展针对部分群众因自然生存环境恶劣和生产生活条件落后等历史原因形成的影响身心健康的陋习，以培养群众健康文明生活习惯为抓手，通过集中培训授课、入户指导实践、志愿服务帮助、操家理事评比等多种方式对农民群众开展技能培训，组织实施个人卫生、家庭卫生、公共卫生、健康卫生饮食、主动遵规守法“五大习惯养成行动”，引导群众积极参加“厕所革命”，改建无害化卫生户厕，做好户厕日常保洁管护，推动农村人居环境整治志愿服务项目化、品牌化、常态化。

## **五、中老铁路沿线志愿服务**

以中老铁路沿线志愿服务为突破口，做好列车以及沿线车站志愿服务工作，探索面向南亚、东南亚的志愿服务项目载体和途

径。招募具有语言等特长的志愿者队伍，做好疫情防控宣传提醒、咨询指引、票务协助等服务，针对老人、残疾人、孕妇、婴幼儿等特殊群体，提供行李帮运、路线引导、临时照看等特色服务内容。结合各地旅游特色、风土人情等，提供旅游咨询、特色推荐等服务，提高服务水平和亲和力，持续提升面向南亚、东南亚交通网络沿线志愿服务工作水平。

## **六、文化和旅游志愿服务**

广泛动员各类文旅企事业单位、社会组织、互联网平台及行业从业人员、广大青年学生，搭建以昆明市、大理州、丽江市、迪庆州、西双版纳州、保山市等旅游热点地区为核心，辐射全省各州（市）的文化和旅游志愿服务工作格局。结合重要时间节点，常态化开展贴合实际、形式多样的文化和旅游青年志愿服务，营造良好的社会风尚。深入旅游目的地、城市商业街区、公共文化机构、重要交通枢纽等游客集散地，建设文化和旅游青年志愿服务阵地，结合当地旅游特色和市民文化需求，整合城市商业区、旅游热点资源、交通设施、文化阵地、媒体等资源平台，围绕弘扬践行社会主义核心价值观、丰富活跃旅游文化、持续深入移风易俗等内容营造志愿服务场景，精心策划贴近百姓的志愿服务项目，不断推进文化和旅游青年志愿服务活动制度化、常态化。

## **七、青少年生态环保志愿服务**

动员广大团员青年、志愿者、社会组织等群体，利用学雷锋日、植树节、世界水日、保护母亲河等重要时间节点，围绕生态

文明进社区、进校园、进企业广泛开展以九湖水质监测、面源污染调查、公众环保示范、水源地情况调查、生物多样性认识、河道清淤保洁等为主要内容的“九湖生态监护”“河小青”“净滩行动”“垃圾分类”等活动，持续打造九湖流域青少年生态环保品牌，进一步加强生态监护，扩大宣传教育的范围和有效性，促进生态系统逐步恢复。以昆明、玉溪、大理、红河、丽江和昭通为重点，深入推进“一湖一策”青年志愿服务工作方案落地执行，为“九湖”和“赤水河”流域生态环境治理做出贡献。大力实施保护母亲河青年林项目，搭建各类青年生态绿化示范林，改善生态环境，实现社会经济与生态环境保护协调发展。

## 八、爱国卫生七个专项志愿服务

通过主题团日、队日、班会等形式，组织动员广大青少年广泛参与爱国卫生运动，广泛传播习近平生态文明和考察云南重要讲话精神，聚焦“美丽云南”建设，服务云南“三个定位”建设，统筹推进爱国卫生各项工作，推动建设青少年无烟场所，严格落实“门前三包”制度，带头落实爱国卫生运动的各项工作要求，积极主动参与街道、社区、乡村的有关活动，开展垃圾分类主题教育，深入宣传资源环境形势、普及生活垃圾分类减量知识，广泛组织动员青少年主动参与垃圾分类志愿服务活动，着力提升青少年对生活垃圾分类减量的认知认同，推动改善城乡人居环境，积极参与新时代爱国卫生运动，更好地保障人民身体健康，形成青少年人人参与的良好氛围，推动形成健康文明新风尚，促进青少年德

智体美劳全面发展。

## 九、低碳环保志愿服务活动

围绕碳达峰、碳中和目标，全面推进绿色低碳发展，开展低碳出行、绿色生活、节能减排、光盘行动等志愿服务。组织志愿者通过深入社区、企事业单位、学校开展“资源节约型”“环境友好型”城市和“垃圾减量分类”等环保理念和做法的宣传。动员志愿者参加植绿护绿和节约资源活动，为周围的人起到良好的示范作用，吸引和激励更多机构、社团、公民关注绿色低碳发展。积极参与绿色生活创建行动，引导青少年主动践行绿色生活方式，减少一次性用品使用，节约用水用电，鼓励自行车、步行等绿色出行，尽量采用公共交通方式出行，提倡“拼车”出行。

## 十、敬老爱老志愿服务活动

以“金晖行动”等活动为载体，依托各级志愿服务队伍，重点关注高龄、空巢、失独、失能、困难老人、贫困老人、抗战老兵及灾区老年人，围绕老年人出行就医、办事等高频事项和服务场景，以“一对一”或“一对多”的形式，围绕最基本、最常用、与生活最贴切的操作技巧，开展面向老年人的志愿帮扶服务和智能技术培训，推动老年人享受智能化服务更加普遍，切实帮助老年人跨越“数字鸿沟”，解决老年人运用智能技术困难。从老年人特别是贫困老人的实际需求出发，以扶贫帮困、家政服务、心理抚慰、养生保健、文体娱乐等为主要内容，坚持组织开展老年法律援助和涉老政策、法律咨询活动，帮助贫困老人的相关社会保险

落实到位，提升老年人群体对老年优待政策方针等方面的了解。深入挖掘、选树、报送在“敬老月”志愿服务活动中涌现出来的感人事例和典型事迹，利用各类媒体，尤其是新媒体广泛传播，扩大对青少年群体的辐射影响范围，形成良好的社会风尚。

### **十一、关爱儿童志愿服务活动**

深入实施“七彩假期”关爱农民工子女志愿服务行动、假期儿童关爱志愿服务活动、“童心港湾”关爱农村留守儿童工作项目等关爱儿童志愿服务项目，依托西部计划志愿者、志交会获奖团队、机关企事业单位志愿服务团队、少先队辅导员和具有关爱留守儿童项目实施经验的社会组织，组织招募具有奉献精神、服务能力较强且身心健康的青年志愿者，选择相对贫困的村寨中留守儿童集中地区的学校，依托关爱行动七彩小屋、“童心港湾”、青年之家、青少年宫、流动少年宫、团组织活动阵地等各类青少年综合服务平台和学校、乡村等综合服务设施广泛开展志愿服务活动。针对农村留守儿童、困难儿童、社会散居儿童、事实无人抚养儿童、因突发事件影响造成监护缺失儿童以及城市未返乡流动儿童，积极发动志愿者力量进行走访调研，协调解决实际困难。组织法官、检察官、教师、公安民警、律师、医护人员、消防员、大学生、“五老”等各方面志愿者就地就近就便开展关爱服务，与事实无人抚养儿童等困境儿童，以及父母未返家的农村留守儿童，续建新建帮扶对子，通过电话沟通、视频通话、微信语音等屏对屏、键对键等方式，提供学业辅导、阅读指导、运动游戏、精神陪伴



和情感抚慰等服务，尽可能做到一童一伴、精准关爱。有序推进“童心港湾”服务阵地建设，着力提升管理服务水平，协调优化“童心港湾”工作保障机制。

## **十二、禁毒宣传志愿服务活动**

围绕“6·26”国际禁毒日等主要时间节点，以普及合成毒品危害、倡导健康生活方式为重点内容，通过设立禁毒宣传展板、发放禁毒宣传资料、面对面讲解毒品知识等方式，充分发挥禁毒志愿者优势，创新宣传手段，把“全民禁毒宣传月”活动与教育引导广大青少年培育和践行社会主义核心价值观结合起来，深入开展禁毒宣传和毒品预防教育，引导广大青少年认清毒品危害，自觉抵制毒品，动员全社会力量共同参与防毒、拒毒、禁毒工作，凝聚起新时代人民战争的强大合力。继续推动禁毒宣传教育进社区、进学校、进单位、进家庭、进场所、进农村、进企业、进工地，最大限度地消除毒品预防的盲区，切实提高青少年识毒防毒拒毒的意识。

## **十三、防艾宣传志愿服务活动**

在“12·1”世界艾滋病日期间，结合工作实际，积极整合学术力量、媒体力量、网络名人力量等，充分调动广大青少年参与防艾志愿服务活动的积极性，鼓励他们成为青年志愿者。从加强队伍建设、强化服务职能、创新宣传手段、广泛争取资源四个方面入手，发挥防艾青年骨干志愿者的作用，切实提高防艾志愿者服务水平，针对艾滋病流行态势、防治形势以及政策法规，艾滋病

的传播途径、高危后自救措施以及及时识别感染艾滋病病毒的各种症状等内容进行宣传讲解，不断增强青少年特别是边境贫困地区青少年的防艾意识和能力。

#### **十四、云南青年志愿者“阳光助残”行动**

进一步完善和优化服务内容和流程，推广优秀服务模式，通过“结对加接力”等方式，以社区为重点，组织青年志愿者为广大残疾人特别是青少年提供精准化日常照料、就业支持、支教助学、文体活动、爱心捐赠等志愿服务。结合“全国助残日”“国际残疾人日”以及“残疾预防日”“爱耳日”“爱眼日”“盲人节”“聋人节”等重要节点和残疾人事业重大活动，结合各地实际广泛开展“康复助残”“教育助残”“文化助残”“科技助残”“法律助残”、“爱心助残”“红领巾助残”等各种形式的扶残助残活动，充分发挥助残志愿者作用，积极倡导社会主义核心价值观，动员各级领导、广大党员干部和人民群众广泛参与，使全社会更加全面了解残疾人需求，为广大残疾人提供切实可行的帮助和扶持，进一步形成关爱残疾人、关心残疾人事业的良好社会氛围。

#### **十五、应急救援志愿服务活动**

坚持人民至上、生命至上，在有条件的地区建立应急救援青年志愿者服务队，坚持群众观点和群众路线，切实把有志于应急管理事业的青年志愿者凝聚起来，完善应急志愿服务预案，加强防震减灾救灾志愿者队伍建设和人员储备，积极参与监测预警、信息传送、防灾避险、紧急疏散、自救互救、物资抢运、心理疏

导、创伤修复等志愿服务活动，建立健全训练演练、预案制定，以及人员、标志、行动管理等制度。积极吸纳社会应急救援力量加入，不断提升青年应急救援专业化程度，建成一支专常兼备、反应灵敏的青年应急救援志愿服务队伍。结合评选青年岗位能手、优秀青年志愿服务项目及个人等，开展重大典型的挖掘和表彰工作，对标应急需要、群众期盼，打造高质量青年应急救援志愿服务项目。要结合各地疫情防控形式变化和要求，在确保安全的前提下，有序组织重点机构、行业、场所疫情防控志愿服务活动，加强科普宣传。广泛开展“情暖‘医’心”志愿服务活动，积极动员、广泛发动符合条件的志愿者、返乡大学生和青少年踊跃参加义务献血，参加力所能及的政策宣讲、入户排查、秩序维护、信息录入等工作，以及其他配合一线医护工作的志愿服务。

## **十六、普法志愿服务活动**

5月、12月，组织分别开展“美好生活·民法典相伴”和“宪法宣传周”主题宣传活动。结合各地青年结构，广泛动员青年志愿者分类开展城乡社区法制宣讲、纠纷调处等普法志愿服务活动。进一步发挥青年社会组织在普法中的作用，畅通和规范志愿者参与普法的途径，连接民意，参与社会服务。鼓励和动员法律执业人员，高等学校法律专业师生、社区青年等根据自身职业特点和个人专长，积极参与普法志愿服务活动。争取退休法官、检察官、老党员、老干部、老教师支持，通过进企业、进学校、进社区等方式，广泛开展针对青少年群体的法制宣传教育活动。利用大中

专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动，组织普法志愿者、法治文艺团队开展“法治文化基层行”活动。

### **十七、道路交通安全志愿服务**

建设和完善以志愿者和青年社会组织为主体的交通安全宣教队伍。坚持依托交通安全志愿者和青年社会组织开展交通安全培训，普及安全知识，将交通安全宣传教育工作与日常工作相结合，开展形式多样的宣传活动，推动交通安全宣教“进单位、进学校、进社区、进农村”。组织志愿者在上下学及放假返校等重点时间段和重点路段，协助交通执勤工作，对校园周边不良交通违法行为进行劝阻，筑牢校园交通安全屏障，实现学生交通事故死亡人数逐年下降。深入推进青春社区项目，充分发挥团组织和社区志愿者队伍作用，广泛开展宣传引导，联合公安等部门做好不安全行为的检查和纠正。积极引入相关领域青年社会组织，充实青年交通安全宣教工作专业化力量。

### **十八、青春呵护志愿服务活动**

重点紧盯寒暑假，兼顾日常节假日，以防溺水为重点内容，常态化开展青春呵护志愿服务活动，着力建设“一支队伍”（以县级志愿者协会为基础的专项志愿者队伍），着重突出“两个重点”（以宣传教育和实践活动为重点），全面把握“三个阶段”（假期前、假期间和假期后），整体推进“四项工作”（暑期青少年自护宣传进校园活动、青少年安全知识志愿宣传活动、青少年安全守护巡查志愿服务活动、建立暑期青少年安全事故救援机制）。与

教育、应急、消防、卫健等部门主动联系，争取支持，建立联防联控联合救援的长效机制。在应急处置、个人防护、急救知识等方面加强志愿者队伍的培训，做到不培训不上岗。制定人员管理制度，明确工作职责，重点强调必须在保障好志愿者个人安全的前提下开展工作。

## **十九、社区志愿服务**

进一步服务党政中心工作大局，充分调动全省团员青年的积极性、主动性，引导广大团员青年积极开展社区服务、普法维权、文明宣传等各类志愿服务活动，把社区作为经常性志愿服务的主要场所，为社区困难家庭、困难党员等群众提供咨询帮助。以深化“四点半课堂”为重点，常态化为社区青少年提供课后、假期集中看护辅导服务，解决年轻家长、社区居民的实际困难。以“智慧助老”为重点，面向社区老年人开展智能手机、平板电脑等电子设备的使用培训，帮助提升生活便利化程度，缩小与家庭成员沟通交流代沟。面向社区青少年宣传习近平生态文明思想，鼓励带动居民养成绿色生活习惯。开展“三减一节”行动，通过“小手拉大手”等形式带动家庭参与、社区参与。实施“垃圾分类·青春助力”行动，培育建立社区垃圾分类青年志愿者队伍，探索建立居民绿色积分兑换、荣誉授予等激励机制。

## **二十、其他志愿服务活动**

建立健全各级重大赛会志愿服务方案预案和制度机制，按照属地原则，积极组织赛会志愿服务活动，展示云南青年风采；针

对侵害青少年合法权益的重点问题，最大限度地为青少年群体提供实际有效的帮助，预防和减少青少年违法犯罪，优化青少年成长环境；组织开展文明礼仪进机关、进学校、进社区、进楼栋、进家庭志愿服务宣传活动，培养良好的文明行为习惯；积极鼓励青年社会组织开展理论宣讲、文化涵育、乡村振兴、扶弱助困、生态教育、法制宣传、强边固防七大板块社科普及志愿服务活动，扩大参与面和影响力，组建科技志愿服务队，推进青年科技志愿服务专业化、规范化、常态化发展；完善社会体育指导员志愿服务制度，鼓励运动员、体育教师、专业体育人员参与社区健身指导；积极参与新时代学校美育工作，动员和组织大学生开展美育志愿服务活动；广泛开展面向海关、边防等守边固边群体的志愿服务活动，为他们及其家庭提供服务和帮助。

## 二十一、工作要求

（一）高度重视，加强领导。要从服务党政中心工作大局的高度，充分认识开展专项志愿服务活动围绕中心服务大局中的重要性，按照团省委的统一部署，结合本地实际情况，以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，深入贯彻落实习近平总书记考察云南重要讲话和指示批示精神，学习贯彻习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神，把成果体现在志愿服务全过程，引导广大志愿者在实践中真正做到学懂弄通做实。

（二）周密组织，保障安全。要始终把志愿者安全放在首位，在活动开展前必须靠前做好安全风险研判，及时发布安全须知，

做好安全保障，切实强化底线思维，充分预估风险挑战。不得组织超出共青团组织安全保障条件的志愿服务活动，如按照各级党委政府部署，确实需要招募志愿者参加其他部门组织的专业性志愿服务活动，需按照“谁使用、谁负责”的原则，督促做好安全培训、保险购买和设备设施保障工作。

（三）聚焦乡村，务求实效。要坚持政治引领、价值引导与实践育人相结合，让习近平新时代中国特色社会主义思想在广大青年中入脑入心见行动，在新时代乡村全面振兴的伟大实践中，培养造就一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”青年志愿者队伍，带领广大青年感党恩、听党话、跟党走，为实施乡村振兴战略、加快农业农村现代化步伐贡献青春力量。志愿服务活动原则上不搞启动仪式，坚持常抓不懈，杜绝虎头蛇尾。

（四）建强队伍，打造特色。要以各级志愿服务队为基础，结合各地特点，充分调动基层团组织和广大团员青年的积极性、主动性和创造性，充分结合新时代文明实践中心建设，精准对接社区、村寨、学校等基层志愿服务热点、难关、需求，设计开展工作，切实增强服务针对性、有效性、创新性，打造具有本地特色的青年志愿服务品牌。要加强志愿者队伍建设，针对志愿者队伍类型开展有针对性的培训，不断提高队伍的专业性。

（五）加强宣传，营造氛围。要充分发挥新闻舆论阵地的作用，牢牢把握正确的舆论导向，注重运用互联网、微信、微博等新媒体进一步宣传和普及志愿服务的理念和精神，组织引导广大

青少年参加志愿服务，及时总结推广各地创新做法和鲜活经验，在线上分享中加强交流互动，营造积极热烈的舆论氛围，在潜移默化中感染青少年，积极传播志愿服务理念、培育志愿服务文化、营造志愿服务氛围，让志愿服务持续成为广大青少年的自觉行动。

（六）规范管理，强化督查。要充分运用“一部手机做志愿”平台，动员广大志愿者在线注册，并及时发布活动内容，持续关注参与人数、取得成效、社会评价等情况。年内平台注册志愿者人数不少于当地团员数量，发布任务时长不低于人均1个小时。在活动开展过程中要注重文件资料、图片资料、影视资料等工作资料的收集、整理与保管，形成有序、完整、方便查找的工作台账，及时上报特色活动情况（包括文字、图片、视频等）至志联部邮箱。11月30日前，各州（市）团委对照本通知，认真总结各地志愿服务青春行动开展情况报送至团省委志联部，团省委将对各级团组织活动开展情况进行督查和通报。

联系人：朱春华

联系电话：0871—63995453

电子邮箱：ynszyz@163.com

